



## **Bases metodológicas**

Si queremos realmente que Red Conecta sea una iniciativa que facilite el acceso de determinados colectivos a las tecnologías de la información y la comunicación, como medida para combatir y prevenir la exclusión social, debemos definir un planteamiento metodológico que garantice que las personas se apropian de las tecnologías como una herramienta más en su vida

## Contenidos

1. Presentación
2. Objetivos
3. Líneas de actuación:
  - uso comunitario
  - inserción socio-laboral
  - formación
4. Bases metodológicas
5. Reflexiones metodológicas
6. Objetivos metodológicos

## 1. Presentación

La Fundación Esplai tiene como objetivos la educación en el tiempo libre de niños y jóvenes, el trabajo para la inclusión social y el desarrollo asociativo.

Al reflexionar sobre la nueva sociedad de la información detecta que las personas mas desconectadas siguen siendo las que tienen unos recursos económicos mas limitados.

Y se plantea que utilizando las herramientas que nos ofrecen las nuevas tecnologías se puede trabajar para la mejora de la calidad de vida de estos colectivos.

Nace **Red Conecta** como una medida de prevención y lucha contra la exclusión social.

### ¿Como?

Facilitando el acceso a las nuevas tecnologías para evitar que las personas pierdan oportunidades o agraven procesos de exclusión social porque desconocen una herramienta de comunicación y de trabajo que es básica en la nueva sociedad de la información y la comunicación.

### ¿Para quién?

Para todos. Se pretende garantizar que cualquier persona pueda acceder a la sociedad de la información y no quede excluida por motivos de formación o económicos. Sin embargo, se dedica especial atención a los colectivos con mas riesgo de exclusión: jóvenes, mujeres y parados.

### ¿En qué consiste?

Las nuevas tecnologías no son importantes en si mismas, son importantes como instrumento. En este sentido el proyecto quiere incidir en tres aspectos y por ellos se estructura en tres líneas de trabajo: Uso comunitario, inserción socio-laboral y formación.

### ¿Con qué?

Creando espacios de uso comunitario bien equipados, con los últimos avances en tecnología.

Con un apersona dinamizadora con formación y experiencia.

Con metodología y materiales adaptados.

### ¿Dónde se desarrolla el proyecto?

En fundaciones, asociaciones locales de carácter social, conocedoras de un territorio y que actúan como referentes de participación en él. Capaces de dar una dimensión comunitaria a la alfabetización en un entorno de confianza.

## 2. Objetivos

Estos centros de acceso a las tecnologías, equipados con la infraestructura necesaria, tienen como tarea principal la atención a las personas y la dinamización y coordinación de todas las acciones que se llevan a cabo con el resto de las entidades y asociaciones del territorio.

Un centro Red Conecta pretende ser un referente dentro de la zona dónde se ubica en distintos aspectos:

- Actuar como dinamizador del territorio, ya que es un servicio más
- Ser un espacio informativo de las actividades que se realicen
- Servir de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación para entidades y personas

Para llevar a cabo estos principios el proyecto Red Conecta se basa en una serie de requisitos:

- Red Conecta tiene un carácter educativo transversal que ha de contemplarse en todas las actividades que se realicen
- Las tecnologías pueden ser una herramienta de mejora personal y de inserción socio-laboral, pero nunca serán una finalidad en si mismas.
- Es un proyecto para todos y de todos
- Es un modelo de funcionamiento que potencie la corresponsabilidad
- Es un instrumento para la participación de la comunidad
- Es una comunidad virtual

Que nos llevan a la consecución de los siguientes objetivos:

- **Mejorar la formación y capacitación de las personas destinatarias** a través de las nuevas tecnologías, mejorando sus posibilidades de inserción en el mercado laboral
- **Promover el acceso y la incorporación de las nuevas tecnologías por parte de las asociaciones** facilitando herramientas de comunicación, de gestión y de animación de actividades a través de la red
- **Promover el trabajo en red** entre asociaciones locales, con una dimensión comunitaria.

### 3. Líneas de actuación: uso comunitario, inserción socio-laboral y formación

Para alcanzar los objetivos previstos, el proyecto plantea potenciar tres líneas de actuación que se articulan entre ellas:

- Uso comunitario
- Inserción socio-laboral
- Formación

Hay que destacar que el trabajo en estas tres líneas no es excluyente si no complementario.

Las tres líneas han de estar muy interrelacionadas entre sí, de hecho se complementan y el trabajo en esta dirección nos ayudará a alcanzar los objetivos previstos.

A la vez deberemos tener en cuenta el planteamiento transversal del proyecto:

- Proponiendo temáticas comunes en todos los territorios (inserción laboral, cuestiones jurídicas, inmigración y diversidad, aspectos pedagógicos) a los distintos colectivos (jóvenes, adultos, mujeres, inmigrantes...)
- Recogida de materiales de trabajo
- Favorecer los procesos de intercambio

#### **Línea de uso comunitario**

Si bien el uso comunitario es uno de los tres ejes que enmarcan el proyecto Red Conecta, es el aspecto que mas caracteriza su filosofía: espacios y soporte de accesibilidad para todos, especialmente aquellos colectivos que padecen situaciones de exclusión.

Cuando hablamos de uso comunitario hablamos de dos hechos diferenciados:

- Acceso libre a los diferentes centros Red Conecta para realizar las acciones que mas les interese o para encontrar aquello que les puede motivar.
- Acceder no es solo una decisión individual, muchos colectivos no vendrán por decisión propia. Hará falta potenciarlo a partir de asociaciones, entidades, servicios y instituciones que trabajen de manera específica con ellos.

- En este espacio también se deben generar dinámicas de cohesión social y intercambio dentro de los territorios.
- La línea de uso comunitario ha de concretarse en un espacio donde cada entidad, cada barrio pueda desarrollar los objetivos que más se adapten a su comunidad, donde cada participante pueda proponer o aportar elementos de dinamización de procesos de cohesión social.
- A través del trabajo en esta línea se impulsaran áreas temáticas comunes, coordinación entre entidades, intercambio de actividades...
- Se plantean dos bloques de actuación dinamizados por las entidades gestoras con el soporte de la coordinación.
- **Impulsar el trabajo cooperativo mediante:**
  - La fomentación del voluntariado (implicar a través de pequeñas responsabilidades a los usuarios más interesados, realizar sesiones formativas para posibles voluntarios...)
  - La implicación de las personas en grupos de trabajo por intereses (creación de grupos con aficiones comunes, implicar a los participantes en las programaciones...)
  - La formación basada en la ayuda mutua, como realizaciones tutoriales por parte de personas con conocimientos más avanzados.
  - Favoreciendo actividades que reviertan sobre el barrio (edición de una revista, exposiciones, edición de CD-ROM sobre la historia del barrio...)
  - Ofreciendo recursos a las entidades sociales y culturales del barrio (elaboración de carteles, trípticos, actos, reserva de espacios para la gestión de estas entidades...)

### **Participación en la creación de un espacio virtual Red Conecta**

Posibilidad de compartir en un espacio virtual común experiencias, informaciones de interés común, informaciones sobre entidades, materiales, propuestas de actividades...

Para ello se puede potenciar la:

- Creación de comunidades virtuales dónde los usuarios de los diferentes centros puedan relacionarse entre si a través de aficiones o intereses comunes.
- Participación en actividades comunes como chats, semanas temáticas, recopilación de materiales pedagógicos.
- Creación de un espacio destinado a los contenidos propios de cada territorio que sirva para facilitar los intercambios, investigaciones, equipamientos de cada territorio, actividades interesantes, imágenes...

## **Línea de Inserción Laboral**

La inserción sociolaboral es uno de los aspectos clave en la sociedad de la información debido a que se han producido cambios muy importantes en el ámbito del trabajo.

El proyecto Red Conecta se plantea como una de las líneas principales de actuación ayudar a las personas durante el proceso de búsqueda de trabajo.

Esto no quiere decir que los centros se conviertan en espacios especializados en la inserción laboral, su actuación ha de ser de acompañamiento, información y guía.

Por ejemplo , se trata de ayudar a las personas que quieran escribir su currículum, encaminarlas a los servicios de inserción del barrio o ciudad, a encontrar materiales y contenidos relacionados con el tema, a localizar y utilizar los recursos existentes en la red...

## **Línea de Formación**

Es fundamental para la consecución de los objetivos del proyecto dotar a las personas con mayores dificultades de formación adecuada en el campo de las tecnologías de la información y comunicación.

Características que debemos tener en cuenta al plantear esta formación:

- Conseguir que las nuevas tecnologías sean realmente un instrumento al servicio de los intereses de todas las personas participantes y potenciar un uso democrático de las mismas.
- Una formación que se base más en los procedimientos que en el contenido
- Conseguir que un número máximo de personas sean usuarias prácticas de las tecnologías de la información y que sepan avanzar y compartir sus conocimientos.
- Se trata de desarrollar habilidades relacionadas con la iniciativa, el trabajo en equipo, el procesamiento de información, la toma de decisión, el análisis de las propias acciones a través de la reflexión, la capacidad de aprendizaje. Estamos hablando, pues, de una formación continuada, que parta de las personas y que potencie el trabajo en equipo y la autonomía.

- La formación ha de ser transversal dentro de las tres líneas de actuación del proyecto, tanto en la línea de inserción socio-laboral como en la de uso comunitario.

Al plantear las sesiones de formación debemos evitar el convertirnos en una academia de informática. La formación ha de estar presente en todas las acciones que se realicen pero de una manera personalizada, encaminadas a facilitar la realización de otras actividades mas ambiciosas, inserción social, laboral

Cuando hablamos de formación no nos estamos refiriendo a la realización de grandes cursos y seminarios. Creemos que la formación esta presente en todas las actividades que realizaremos. Por ejemplo: enseñar a una persona como de enciende y se apaga un ordenador, ya es en si misma una formación útil

Las acciones a seguir deberán tener en cuenta:

- Concienciar a todas las personas de la importancia de estar al día y de vencer las barreras delante de las nuevas tecnologías.
- Dotar de los conocimientos informáticos básicos a todas las personas: partes del ordenador, entorno Windows, programas...
- Transmitir conocimientos concretos y útiles a todas las personas y colectivos que lo soliciten o se detecte una necesidad.
- Potenciar aprendizajes que reviertan en la mejora dela situación laboral.

La formación, la inserción laboral y el uso comunitario son tres aspectos básicos que debe tener actualmente la iniciativa social y educativa en el aprendizaje de las nuevas tecnologías. En la actual Sociedad de la Información la inserción laboral es una prioridad que debemos atender des de una formación organizada en proyectos de iniciativas comunitarias

## 4. Bases metodológicas

La Fundación Esplai proporciona metodología y recursos formativos para el funcionamiento de cada centro. Dicha metodología está basada en el aprendizaje práctico, el trabajo de grupo y el seguimiento personalizado.

**Metodología**, conjunto de métodos de una disciplina.

**Método**,

Modo sistemático y ordenado de obtener un resultado.

Conjunto de reglas y ejercicios prácticos

Modo de obrar y proceder

Obra elemental para iniciarse en el aprendizaje de una disciplina, de una técnica.

### Metodología Red Conecta

- Trabajo de desarrollo metodológico (coordinación de equipos y construcción y estructuración de recursos)
- Manuales y tutoriales (compilación y elaboración).
- Proyecto Ordenador Práctico
- Aplicación Red Conecta
- Preparación materiales formativos (metodológicos y de aplicaciones específicas).
- Desarrollo y organización de las bases metodológicas comunes.
- Estructuración de todo el ámbito metodológico y formativo entorno a la Intranet.

Es pues la manera de plantear la formación, los materiales de apoyo, los temas a tratar, el papel de la persona dinamizadora, la organización...

## 5. Reflexiones metodológicas

A la hora de trabajar con los ordenadores, hace falta tener presentes algunas consideraciones prácticas:

1. La informática no es una finalidad, si no un medio más para conseguir nuestros objetivos educativos con los usuarios. Así es que con máquinas y programas adecuados no es suficiente.
2. Red Conecta no puede quedar aislada del contexto en el cual estamos. Debe integrarse dentro de la dinámica de la entidad donde se ubica y dentro de la dinámica asociativa del barrio.
3. La informática no funciona sola. Hace falta preparar las actividades, pensarlas, buscar recursos y sobretodo probarlas antes. No podemos esperar conseguir alguna cosa solo acercando a los usuarios al centro y dejarlos hacer solos. *Referencia Ficha de Programación.*
4. Internet no es un recurso para cuando “no sabemos que hacer” o cuando nos falta alguna actividad. La informática es un recurso de primer orden que no podemos desaprovechar.
5. Debemos preparar las actividades sea cual sea el usuario al cual nos dirigiremos. Hace falta planificar objetivos, determinar procedimientos y medios y después hace falta evaluarlos y sacar conclusiones.
6. Como cualquier otro especialista el dinamizador debe obtener un nivel mínimo de formación en aquello que quiere enseñar. Hace falta un mínimo de formación (y mucha autoformación) que lo capacite para sacar rendimiento de la actividad. Ha de saber informática pero también actuar como educador (transmisor de valores).
7. Hay cantidad de actividades para realizar con los ordenadores. Encontrareis muchos recursos y materiales multimedia, pero atención! No todo es valido, ni adecuado, ni cierto.
8. Hace falta reflexionar antes sobre el material que tenemos entre manos. Por ejemplo, que tenga muchas animaciones no quiere decir que sea una buena actividad. Encontrareis cosas excelentes y muy sencillas. Solo hace falta poner una pizca de imaginación.
9. Internet es el gran recurso pero no dejéis navegar solos a los usuarios, sobretodo a los mas pequeños o jóvenes. La inercia del medio los acabará llevando a los chats, o lugares con contenidos violentos o poco

educativos. Tenéis la gran oportunidad de acompañar a los niños y jóvenes a descubrir esta herramienta.

- 10.** La mayoría de los juegos populares son violentos. No os quedeis impasibles. Ahorrad juegos de ordenador violentos, sexistas o denigrantes para las personas.
- 11.** Buscar actividades que manifiesten los valores positivos de las TIC: cooperación, comunicación, conocimiento, intercambio, creatividad...son algunos de los paradigmas donde se pueden enmarcar las actividades en el aula.
- 12.** Debéis ser conscientes que tenéis entre manos una herramienta de gran potencial, atractiva y motivadora. La televisión la miramos pasivamente, con el ordenador interactuamos, le damos ordenes y nos responde.

## 6. Objetivos metodológicos

Algunos objetivos a trabajar, como ejemplo podrían ser:

### **Hábiles**

Dejar el espacio ordenado, apagar y encender correctamente el ordenador, tratar correctamente los materiales y maquinas, mantener un nivel de ruido razonable.

### **Habilidades**

Habilidad en el uso del ratón y el teclado

### **Destrezas**

En la utilización de los programas: aprender a utilizar el Word, los programas de retoque fotográfico...

### **Conocimientos**

Saber interpretar correctamente las instrucciones que nos da el ordenador, saber leer la informática gráfica. Conocer como funciona un buscador.

### **Actitudes**

Actitud participativa y de colaboración hacia los compañeros de taller.  
Actitud crítica y valorativa hacia el contenido de Internet

### **Capacidades**

Capacidad de cooperación i coordinación con los otros (trabajo en red).  
Adquisición del sentido artístico y estético. Capacidad de discriminación y de selección (sobretudo con Internet). Capacidad de planificación estratégica y de solución de problemas