

## **NETIQUETTE PARA EL PERSONAL DOCENTE**

La comunicación electrónica se está convirtiendo en un fenómeno muy importante. Ante este hecho, tanto el personal docente como el alumnado, se deben preparar para usarla de manera efectiva y adecuada.

Las recomendaciones y directrices siguientes son aplicables a distintos tipos de comunicación electrónica.

### **Actitudes del personal docente**

- 1 **Sé sincero y educado.** En el ciberespacio hay diferentes tipos de personas. Algunas son arrogantes y egoístas, otras son educadas y amables. Aporta tu grano de arena para que el ciberespacio sea un buen lugar.
- 2 **Piensa en lo que escribes.** Un comentario casual puede hacer daño, y tú podrías tener mucho más público del que te imaginas. Comentarios despectivos sobre otras personas pueden tener consecuencias catastróficas, no solamente para la persona que se critica, sino también para la persona que hace estos comentarios.
- 3 **Respeta el carácter, el estilo de vida, los países y la etnia de otras personas.**

Serán bien recibidas tus opiniones, pero debes aceptar también que mucha gente puede que no esté de acuerdo contigo.

### **El contenido y diseño de tu mensaje**

- 4 **Escribe mensajes breves con un uso correcto de la ortografía, gramática y de las palabras en mayúscula.** Usar palabras en mayúscula equivale a GRITAR. Si quieres enfatizar alguna palabra o frase, usa los \*asteriscos\* o el subrayado.
- 5 **Envía mensajes con un asunto** que reflejen claramente el contenido de los mensajes. De esta manera el destinatario los podrá ordenar fácilmente.
- 6 **Elimina el contenido del mensaje original cuando lo respondas** e incluye sólo la parte que sea pertinente.
- 7 **Firma siempre al final de tu mensaje** (especialmente en los mensajes electrónicos) donde conste tu cargo, dirección y número de teléfono para que el destinatario tenga otras formas de contactar contigo en el caso de que sea necesario.
- 8 **Ve con cuidado con la expresión de los estados de humor y el sarcasmo.** La palabra escrita se puede malinterpretar muy fácilmente. Por eso, hay en Internet una especie de argot para expresar los estados de humor (**emociones**).
- 9 Instala un buen programa de protección contra virus informáticos y analiza los archivos adjuntos antes de abrirlos.

## Respetar las leyes

### 10 **Respetar las leyes de tu país y las del país de la persona con la que contactes.**

No accedas sin permiso a un sistema informático. Es un delito en la mayoría de países. No difundas virus informáticos. Tú serás responsable de los perjuicios que se deriven de esta acción.

### 11 **Respetar el material con derechos de autor de otras personas, a pesar de que este material sean fotografías, archivos de audio, archivos de texto o programas de ordenador.**

Fotografías, textos, videoclips y programas en Internet pueden estar protegidos con limitaciones en lo referido a su reproducción. Verifica siempre si existe algún tipo de derecho asociado con el material que quieres reenviar o usar para tu trabajo personal. Si tienes alguna duda, pide en el sitio web el origen de este material.

### 12 **No distribuyas material pornográfico, violento, racista o blasfemo.**

Podrías correr el riesgo de provocar reacciones en tu contra, y podrías estar cometiendo un delito que te podría comportar una condena y sanción.

### 13 **Sé respetuoso con los demás usuarios**

No elimines datos ni programas. No quieras para ti solo todos los recursos en un ordenador o red.

### 14 **Informa inmediatamente a quien corresponda** en el caso de que seas insultado, calumniado o intimidado en Internet. El proveedor de Internet podrá en muchos casos seguir la pista del remitente.

### 15 **No reenvíes un mensaje electrónico** sin el permiso del remitente y respeta su intimidad.

### 16 No facilites tu **nombre de usuario** ni tu **contraseña**.

## **NETIQUETTE PARA ESTUDIANTES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Esta etiqueta es un conjunto de reglas y normas de conducta que deben seguir los usuarios de Internet. Éstas son las cosas que debes recordar cuando mandes un mensaje electrónico o cualquier tipo de mensaje en línea:

- Escribir todo en mayúsculas equivale a GRITAR. En lugar de mayúsculas usa los *\*asteriscos\**.
- Escribe correctamente. Utiliza de forma correcta las mayúsculas cuando sea necesario, así como la puntuación y la ortografía.
- Identifica tu mensaje con un tema.

- No facilites la contraseña de tu ordenador ni de cualquier material secreto. Ni tan siquiera debes darla a tus mejores amigos.
- No digas a nadie cuál es tu nombre, la dirección ni el lugar donde vives, el número de teléfono ni tampoco expliques a qué escuela vas.
- No mandes fotografías tuyas ni de cualquier otra persona que conozcas; tampoco envíes información personal.
- Pide permiso a tus padres u otras personas adultas, para bajar juegos, programas u otro material, antes de registrarte para participar en competiciones y antes de dar tu dirección de correo electrónico a nadie.
- Habla con tus padres, u otras personas adultas, si alguien te envía fotografías que te incomodan o si ves este tipo de fotografías en Internet.
- ¡Recuerda que nadie te puede obligar a hacer nada! Si alguien habla contigo en una sala de chat y te hace una pregunta que tú no quieres contestar, no tienes la obligación de hacerlo. Sé educado y respeta otras opiniones.
- Nunca respondas ningún mensaje electrónico desagradable, por ejemplo, mensajes de personas de las salas de chat. En lugar de contestar lo que deberías hacer es abandonar dicha sala.
- No participes en debates violentos, enviando mensajes groseros u ofensivos a otras personas.
- Recuerda que la gente que conoces a través de Internet no es necesariamente la gente que dice ser.
- Si optas por encontrarte con alguien que has conocido a través de Internet, **\*nunca\*** debes hacerlo solo/a con esta persona; es mejor que te acompañe un adulto en el primer encuentro. También es necesario que este encuentro se celebre en un lugar público y no en casa de nadie.
- No te dejes convencer para aceptar ofertas que parecen aparentemente buenas; normalmente implican algún tipo de trampa.
- Usa tu cabeza. Internet puede ser un lugar fantástico que te abre el mundo. ¡Sé inteligente y vivirás una excitante y memorable experiencia!

### ***ETIQUETA PARA ESTUDIANTES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA***

En este punto se definen cuales son las pautas básicas para el envío de mensajes electrónicos, grupos de discusión y listas de distribución.

Etiqueta para el envío de mensajes electrónicos

Recuerda las pautas siguientes en cuanto a comunicación en línea.

#### ***Contenido y estructura de tu mensaje***

- ✓ Escribe mensajes breves y concisos y ponles un tema indicativo que refleje el contenido del mensaje.

- ✓ Usa correctamente la ortografía, la gramática y las mayúsculas;
- ✓ Usa **cc** (carbon copy) o **bcc** (blind carbon copy) en tus mensajes electrónicos si quieres guardar una copia. Te mostrará la fecha y la hora en que se han enviado los mensajes. Esto es especialmente útil para los informes de tareas en línea.
- ✓ Utiliza un buen programa de protección contra virus informáticos y analiza los archivos antes de abrirlos.
- ✓ No reenvíes un mensaje electrónico sin la autorización del remitente original; ni invadas la intimidad de otros.
- ✓ Ve con cuidado con la expresión de los estados de humor y el sarcasmo. Sin las ventajas del lenguaje corporal o la inflexión vocal, la palabra escrita se puede malinterpretar muy fácilmente. Intenta utilizar emoticones si estás seguro/a que el/la lector/a sabe que estás haciendo broma (pero siempre con moderación porque también se pueden molestar).
- ✓ Elimina el contenido de un mensaje en la respuesta y sólo incluye la parte que es pertinente para el/la receptor/a.
- ✓ Utiliza moderadamente los acrónimos, ya que no todos los lectores pueden conocer lo que significan. Por ejemplo: ASC = in my humble opinion, BTW = by the way)
- ✓ No envíes nada que no querías compartir en público.
- ✓ No se considera educado usa mayúsculas salvo que quieras enfatizar alguna cosa. Su uso equivale a GRITAR. Si quieres enfatizar algún punto, utiliza los *\*asteriscos\** o subraya la palabra o frase que quieres resaltar.
- ✓ No envíes adjuntos archivos muy grandes sin el permiso del usuario. Algunas personas tienen una conexión a Internet muy lenta y el hecho de enviar un archivo de vídeo muy grande como una broma, por ejemplo, podría no ser tan divertido para ellos si esto hace que su ordenador se bloquee durante un largo rato.
- ✓ No mandes a todo el mundo aquellos mensajes de tipo humorístico y divertido. La gente está muy ocupada y es bueno asegurarse de que quieren recibir este tipo de mensajes.

*Ve con cuidado*

Nunca facilites a nadie ni tu nombre de usuario ni tu contraseña.

- ✓ No facilites tu nombre, dirección, lugar donde vives, tu número de teléfono ni el nombre del centro donde estudias.
- ✓ No facilites los números de tu tarjeta de crédito ni cualquier tipo de información relacionada con tu banco, pasaporte u otros documentos importantes.
- ✓ No envíes fotografías tuyas ni de nadie que conozcas ni tampoco ningún otro tipo de información personal.
- ✓ No expliques, ni siquiera a tus mejores amigos, la contraseña de acceso a tu ordenador ni tampoco a ningún otro material privado.

- ✓ Pide permiso a tus padres, o personas adultas para bajarte juegos, programas u otro material, antes de registrarte para participar en competiciones, y antes de enviar tu dirección de correo electrónico a alguien.
- ✓ Habla con tus padres, o personas adultas, si alguien te envía fotografías desagradables u ofensivas, o si encuentras este tipo de fotografías en Internet.
- ✓ ¡Recuerda que nadie puede obligarte a hacer nada! Si alguien habla contigo en una sala de chat y te hace una pregunta que no quieres responder, no tienes la obligación de hacerlo. No debes contestar ninguna pregunta, sobre todo si alguien te dice cosas que consideras desagradables y ofensivas. En lugar de esto, lo que deberías hacer es abandonar dicha sala.
- ✓ No contestes nunca ningún mensaje electrónico desagradable u ofensivo, por ejemplo, mensajes de gente de los grupos de discusión o listas de distribución.
- ✓ ¡Recuerda que la gente que conoces a través de Internet no es necesariamente quien dice ser en realidad!
- ✓ Si decides encontrarte con alguien que has conocido a través de Internet, NUNCA debes encontrarte con él/ella solo/a. Mejor que te acompañe una persona adulta en vuestro primer encuentro, el cual debería celebrarse en un sitio público y no en casa de nadie.
- ✓ No te dejes convencer para aceptar ofertas que parecen aparentemente buenas; normalmente implican algún tipo de trampa.
- ✓ Usa tu cabeza. Internet puede ser un sitio fantástico que te abre el mundo. ¡Sé inteligente y vivirás una excitante y memorable experiencia!

#### Etiqueta para el uso de listas de distribución y grupos de discusión

- ✓ Lee sin participar en los mensajes de los grupos de discusión en los cuales te hayas inscrito, ya que así podrás ver que tipo de mensajes se envían y se responden. Guarda mensajes relevantes del grupo.
- ✓ Cuando quieras enviar correo electrónico, en el campo “asunto” mira de poner algo que sea relevante, es decir, que refleje con exactitud el contenido de tu mensaje electrónico.
- ✓ Elimina toda aquella parte del mensaje original que sea innecesaria cuando respondas.
- ✓ Ve con cuidado con las expresiones de los estados de humor y sarcasmo. Sin las ventajas del lenguaje corporal o la inflexión vocal, la palabra escrita se puede malinterpretar muy fácilmente. Intenta utilizar emociones si estás seguro/a que el lector sabe que estás haciendo broma (pero siempre con moderación porque también se puede molestar).

- ✓ Utiliza moderadamente los acrónimos, ya que no todos los lectores pueden conocer lo que significan. Por ejemplo: ASC = in my humble opinion, BTW = by the way)
- ✓ Sé educado y respetuoso con la opinión de los demás.
- ✓ Comparte lo que tú sabes. ¡Esto es lo que hace interesante los grupos de discusión!
- ✓ Busca la página de ayuda o lee las FAQ (las preguntas más frecuentes) de un grupo si están disponibles.
- ✓ Incluye alguna nota en la línea de asunto (por ejemplo, [envío largo] ) si estás enviando alguna cosa que es particularmente larga.
- ✓ Recuerda que los recién llegados pueden cometer errores. Sé paciente.
- ✓ El uso de letras mayúsculas en línea equivale a GRITAR. Si quieres enfatizar algún punto, es mejor utilizar \*asteriscos\* o subrayar la palabra o la frase que quieres resaltar.
- ✓ Los mensajes incendiarios son mensajes provocadores que se envían a una o diversas personas. Se considera de mala educación enviar este tipo de mensajes.
- ✓ No repitas lo que ya se ha dicho anteriormente.
- ✓ No mandes a nadie nada que no querías que te volvieran a enviar más tarde a ti.
- ✓ No facilites tu nombre, dirección, lugar donde vives, tu número de teléfono, ni el nombre del centro donde estudias.
- ✓ No facilites los números de tu tarjeta de crédito, ni información relacionada con tu banco, pasaporte ni otros documentos importantes.
- ✓ No envíes fotografías tuyas ni de cualquier otra persona que conozcas; tampoco mandes información personal.
- ✓ No expliques, ni siquiera a tus mejores amigos, la contraseña de acceso a tu ordenador ni a ningún otro material de tipo privado.
- ✓ Pide permiso a tus padres, o personas adultas, para bajar juegos, programas u otro material, antes de registrarte para participar en competiciones, y antes de enviar tu dirección de correo electrónico a alguien.
- ✓ Habla con tus padres, o personas adultas, si alguien te manda fotografías desagradables u ofensivas, o si encuentras este tipo de fotografías en Internet.
- ✓ Pide permiso a tus padres, u otras personas adultas, para bajar juegos, programas u otro material, antes de registrarte para participar en competiciones y antes de dar tu dirección de correo electrónico a nadie.
- ✓ No contestes nunca ningún mensaje electrónico desagradable u ofensivo, por ejemplo, mensajes de gente de los grupos de discusión o listas de distribución.
- ✓ Recuerda que la gente que conoces a través no dice necesariamente quien dice ser en realidad.

- ✓ Si decides encontrarte con alguien que has conocido a través de Internet, NUNCA debes hacerlo con él/ella a solas. Es mejor que te acompañe una persona adulta en vuestro primer encuentro, que se debería celebrar en un lugar público y no en casa de nadie.
- ✓ No te dejes convencer para aceptar ofertas que parecen aparentemente buenas; normalmente implican algún tipo de trampa.
- ✓ Usa tu cabeza. Internet puede ser un sitio fantástico que te abre el mundo. ¡Sé inteligente y vivirás una excitante y memorable experiencia!

